

A close-up photograph of a hand holding a transparent globe that is spinning rapidly. The motion is blurred, creating a sense of speed. Water is spraying out from the top of the globe. The background is a soft, out-of-focus green, suggesting an outdoor setting. The overall image conveys a message of global connectivity and service.

TORNOS

*Un partenaire
à vos côtés*

Service

100 000

Machines à
CAMES

14

CENTRES
DE SERVICE
à travers le monde

10 000

Machines
DECO &
EVODECO

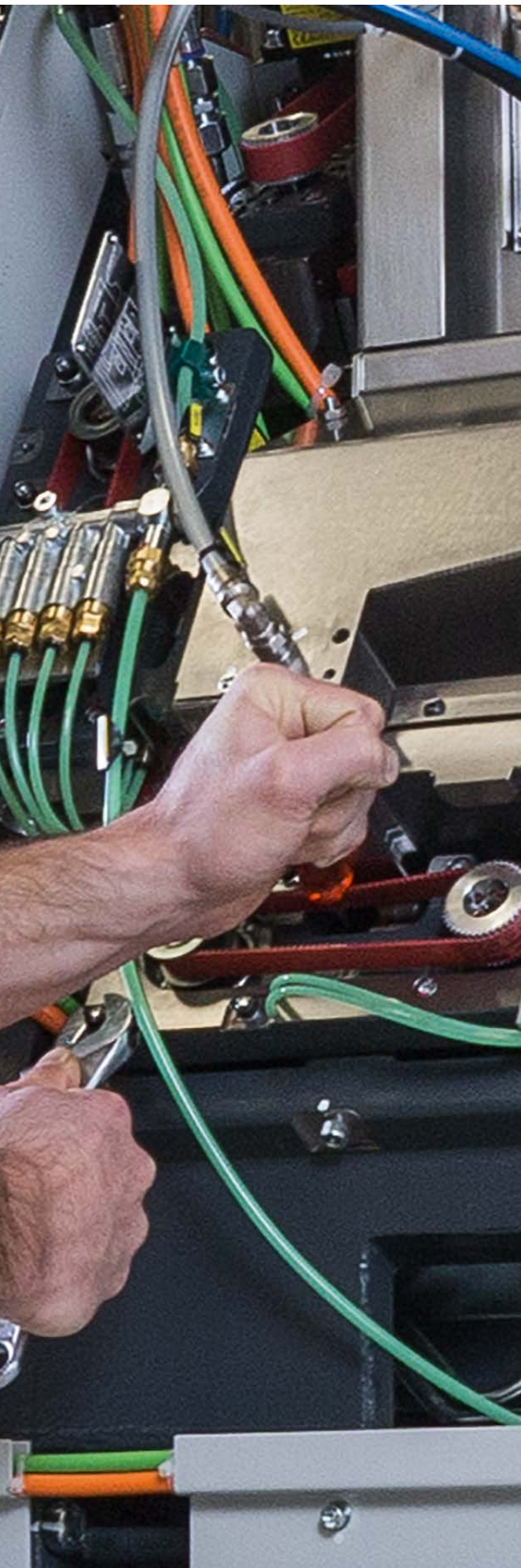
6 000

Machines NC
CLASSIQUES

3 000

Machines
MULTI-
BROCHES

Machines Tornos
installées dans le monde



Tornos Service: un partenaire à vos côtés

Votre entreprise et sa production sont au cœur des préoccupations de Tornos Service. Avec ses 14 Centres de Service stratégiquement situés partout en Europe, en Asie et en Amérique, Tornos Service offre une assistance rapide, efficace et fiable aux clients Tornos du monde entier. Jouissant de cent ans d'expertise et d'une connaissance approfondie des processus, applications et défis de ses clients dans un large éventail de secteurs industriels, dont l'automobile, le médical, l'électronique, la connectique et la micromécanique, Tornos Service est votre partenaire de service pour une assistance sur toutes les machines Tornos.

Notre équipe de service se fait fort d'appliquer sur le terrain notre engagement: «We keep you turning». **Vous pouvez compter sur nous pour respecter cet engagement en garantissant un niveau d'assistance exceptionnel, tant en matière de pièces que de service.**



Découvrez
Tornos Service

Interventions sur le terrain

Nos interventions d'assistance, rapides et efficaces, garantissent à vos machines Tornos une performance élevée en permanence. Sur site, à votre convenance, nous installons vos machines, assurons une formation de base pour vous et vos opérateurs, fournissons les outils pour optimiser la productivité et la performance de vos machines, et effectuons des réparations pour minimiser les temps morts.

Votre machine Tornos est une merveille de technologie de précision. Seuls nos ingénieurs certifiés Tornos possèdent la qualification et l'expertise pour garantir que votre machine Tornos fonctionne conformément à sa conception, pour toute sa durée de vie. Nos ingénieurs de maintenance, hautement qualifiés, connaissent vos machines Tornos et leurs périphériques, à l'intérieur comme à l'extérieur, et comprennent l'utilisation que vous en faites au quotidien. S'exprimant dans votre langue, ce sont des experts dédiés à la résolution rapide des problèmes. Qu'il s'agisse d'une opération simple sur une machine comme le changement d'une courroie ou d'un problème plus complexe comme le remplacement d'une broche, nous intervenons avec diligence et compétence.

*Faites fonctionner votre entreprise en toute confiance: en cas de problème sur une machine, **Tornos vous assiste, où que vous soyez dans le monde.***







TORNOS

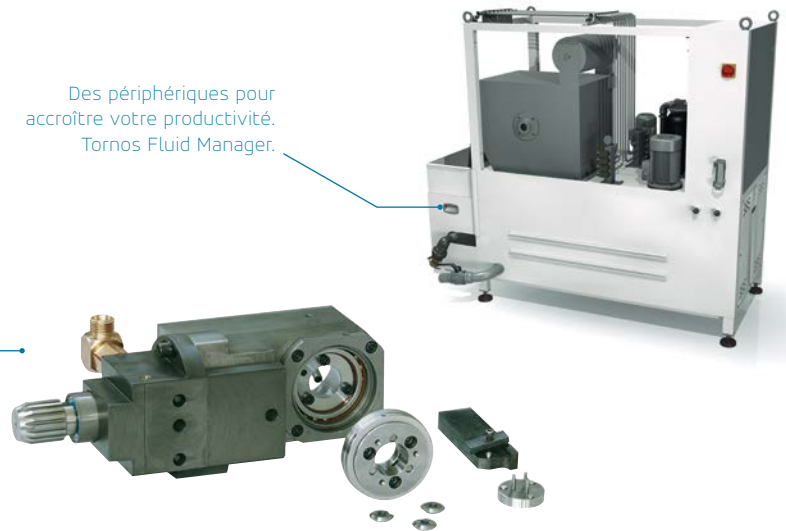
SwissNano

Mises à jour

Des périphériques pour
accroître votre productivité.
Tornos Fluid Manager.

Porte-outils

Mise à jour
de l'écran LCD



Pour valoriser votre investissement en machines et élargir le champ de vos applications, appliquez les mises à jour sur vos machines Tornos. Que vous prévoyiez de faire du tournage polygonal pour des applications électroniques ou que vous ayez besoin d'un extracteur de vapeurs d'huile à des fins de sécurité et de propreté en atelier, Tornos Service vous apporte l'expertise vous permettant de rester compétitif.

En tant que référence dans la gestion de processus d'usinage complexes, nous jouissons d'un positionnement unique pour concevoir et mettre en place des mises à jour destinées à accroître vos performances d'usinage. Quel que soit votre besoin, nos spécialistes sont les mieux placés pour conduire une étude de faisabilité et nos ingénieurs de service sont à votre disposition pour mettre en œuvre les mises à jour permettant de faire passer vos opérations au niveau supérieur. Parmi ces mises à jour garantissant l'amélioration de votre activité, citons celles des produits suivants: pompes haute pression, unités de perçage profond, convoyeurs de copeaux, extincteurs, broches haute fréquence, unités d'extraction de vapeurs

d'huile, porte-outils, dispositifs de tourbillonnage de filet, de fraisage polygonal et de taillage par génération, extracteurs de pièces longues, ravitailleurs, pinces de serrage, préhenseurs de pièces spéciales, extensions de mémoire, adaptateurs, logiciel de gestion de la durée de vie de l'outil et axes supplémentaires.

Donnez de la valeur à vos machines et envisagez sereinement des activités d'usinage rémunératrices grâce à notre large gamme de solutions périphériques garantissant des opérations rentables, une mise en train rapide et le respect des délais. **Profitez de la valeur ajoutée apportée par les mises à jour de Tornos Service aux machines Tornos et à votre activité.**

Système de lubrification
central pour machines DECO

Aspirateur de
vapeurs d'huile



Révision de machines

Nouvelles vis à billes et
nouveaux guidages

Nouveau câblage et nouvelle
lubrification centrale

Continuez à tirer le meilleur de vos machines Tornos avec nos services certifiés de révision de machine: Tornos Service ramène vos machines à des niveaux de productivité élevés. Soumises à une révision complète, vos machines afficheront la précision et la productivité de machines neuves, sans les inconvénients que sont les besoins en formation ou en modification de programme, d'outillage et de processus.

Notre service de révision, abordable, commence par un examen complet de votre machine, suivi par des recommandations sur site et un devis fondé sur vos besoins et nos analyses. La révision complète comprend: démontage complet de la machine, nettoyage, remplacement des guidages et des vis à bille, remplacement éventuel de

composants de câblage ou d'électronique, remise en peinture de la machine et de ses composants, remontage de la machine, ajustement sur mesure de sa géométrie, remise en service accompagnée d'essais des fonctions et de la géométrie. Une fois votre machine révisée et remontée, elle bénéficie d'une garantie complète d'un an sur toutes les pièces changées.

Nos experts vous proposent également une révision personnalisée, composée de réparations ciblées pour répondre à des besoins spécifiques, comme un changement de tous les guidages sans modifier les moteurs d'axe. La meilleure solution pour vous sera déterminée par votre budget, vos besoins d'usinage spécifiques et l'avis de vos experts Tornos.

Avec notre service de révision, faites fructifier plus longtemps votre investissement en machines Tornos, rétablissez leur précision et leur productivité initiales et évitez les problèmes liés à la mise en place d'une machine neuve.



Nous proposons une révision
complète ou partielle



Pièces détachées



Seul Tornos peut fournir les pièces détachées certifiées spécifiquement conçues pour vos machines Tornos et vous faire ainsi bénéficier d'une compatibilité et d'une qualité parfaites, accompagnées d'une mise en œuvre rapide par un partenaire unique, partout dans le monde. Notre stock de plus de 18500 pièces détachées, disponibles dans trois centres dans le monde, vous assure une livraison rapide.

Tornos garantit que ses pièces détachées sont fabriquées dans des matériaux de la plus haute qualité et éprouvés par des tests de fiabilité rigoureux dans le cadre d'un processus de production certifié ISO 9001. Le perfectionnement continu de nos procédés de fabrication vous permet de profiter des améliorations permanentes en matière de fonctionnalités et de fiabilité issues du développement technique de nos pièces

détachées. Les nouvelles pièces détachées Tornos présentant un meilleur cycle de vie que les pièces remplacées, la performance de vos machines est constamment accrue, pour un meilleur avantage concurrentiel.

Que ce soit pour les roulements, engrenages, ressorts et guidages, ou pour les commandes numériques, broches et moteurs, utiliser des pièces de rechange et d'usure Tornos d'origine garantit la performance optimale de vos machines.

Avec notre catalogue en ligne, commandez vos pièces détachées en un clic.

Trouver la bonne pièce est un jeu d'enfant grâce à notre assistance en matière d'identification des pièces, de tarification et de disponibilité, 24 heures par jour, 7 jours par semaine. Pour obtenir rapidement et facilement un accès, envoyez un courriel à spr@tornos.ch. Profitez d'une remise de cinq pour cent si vous commandez en ligne. Dans le souci d'honorer nos engagements de service, nous proposons également une possibilité simple de commander par téléphone, fax, courriel ou courrier postal.

Optimisez le temps disponible de vos machines avec nos pièces détachées Tornos d'origine certifiée, de haute qualité, livrées rapidement et de manière sécurisée.



Tornos SPR
extranet

Assistance téléphonique gratuite

Partout dans le monde, nos spécialistes hautement qualifiés, parlant votre langue et comprenant vos processus, sont disponibles sur un simple appel téléphonique pour une assistance en matière de solutions de manipulation ou de programmation.

Lorsqu'on attend des réponses, chaque seconde est précieuse; c'est pourquoi nos spécialistes se tiennent prêts, sur un simple appel téléphonique, à appréhender votre problème et vous guider dans sa résolution rapide. Parfaitement au fait des derniers développements techniques, les experts de notre **hotline servent d'interface spécialisée entre le développement, la production**

et vos besoins. Ils s'expriment dans votre langue et fournissent rapidement les solutions pour faire repartir vos machines — et les garder en fonctionnement.

Les questions touchant à la programmation sont le domaine des ingénieurs de notre hotline logiciel, spécialistes des logiciels de machines. Ils sont les mieux armés pour vous guider dans ces domaines complexes et trouver une solution.

Si vos machines sont équipées des logiciels de communication les plus récents, vous pouvez compter sur la réactivité optimale de notre assistance à distance, partout dans le monde.



Machines d'occasion



Vous pouvez utiliser les machines Tornos en crédit-bail, avec possibilité de finalement les acquérir, ce qui vous permet d'avoir accès à nos technologies haut de gamme et à nos solutions ultra-souples à un prix très compétitif. Les machines Tornos sont réputées pour leur longévité; sur le terrain, nombreuses sont celles qui sont encore en service après plus de 70 ans.

*Lorsque nos clients décident d'investir dans des machines neuves, ils nous confient souvent leurs anciennes machines à des fins de revente. **Toutes nos machines sont contrôlées en usine.** Avant de recevoir la certification qui engage Tornos, chaque machine fait l'objet d'un examen approfondi et d'une validation par une équipe de techniciens et de responsables service Tornos qualifiés. Pour répondre à vos besoins spécifiques, nous proposons également des machines reconditionnées et adaptées. Notre vaste gamme de porte-outils et de périphériques adossée à la compétence de nos spécialistes permet de vous fournir la solution optimale. Nous offrons également des machines totalement révisées, comme neuves, contrôlées par les ingénieurs Tornos au cours de tests approfondis pour garantir le niveau d'exigence Tornos. Nos ingénieurs s'appliquent à fournir la qualité nécessaire à une exploitation optimale de vos machines. Pour essayer une machine avant d'investir, vous pouvez la louer et ainsi tester la souplesse, la précision élevée et la productivité sans égale que nos technologies peuvent apporter à vos opérations, pour un prix finalement abordable.*

Formation

Faites de vos collaborateurs des experts en programmation, manipulation et maintenance, pour leur permettre d'atteindre la productivité que vous attendez et la qualité sans faille exigée par vos clients. Notre formation spécialisée est dispensée par des formateurs chevronnés dans nos locaux ou sur votre site, partout dans le monde.

Conçues pour être intuitives et simples d'utilisation, **les machines Tornos offrent une large palette d'options et rendent possibles une multitude de processus.** Avec la formation spécialisée, votre personnel devient expert en programmation, manipulation et maintenance, ce qui donne de la valeur à vos processus, vos

applications et vos produits. Le transfert de connaissances réalisé par nos formateurs vous assure le meilleur retour sur investissement possible avec vos machines.

Qu'il s'agisse de machines Tornos monobroches ou multibroches, l'expertise technique de nos formateurs associée à leur excellente compréhension des processus et applications clés de votre secteur industriel garantit un transfert de connaissances optimisé et adapté à vos besoins spécifiques.

Avec nos formations spécialisées, franchissez une étape dans la qualification de vos équipes et l'exploitation de vos machines.

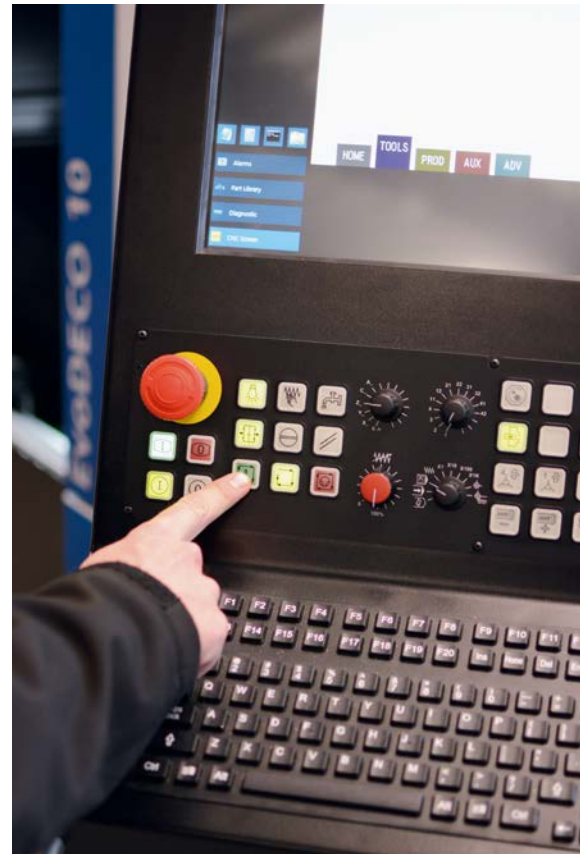


Assistance logicielle

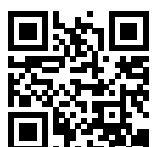
Notre service interne d'assistance logicielle, situé dans notre site suisse de Moutier, vous aide à améliorer votre productivité, votre qualité et la disponibilité de vos machines. Nos experts trouvent des réponses à toutes les questions concernant le logiciel des machines.

Le logiciel est le cerveau de votre machine Tornos, c'est pourquoi vous pouvez compter sur notre expertise sans égale pour régler les problèmes qui y ont trait, que ce soit pour un ajustement logiciel précis ou une installation de logiciels et d'accessoires tiers.

Les montées de version de logiciel sont disponibles à l'achat; quant à la programmation sur mesure, elle peut être demandée à notre service d'assistance logicielle.



Vue d'ensemble de l'atelier



WebStore
TISIS

Maintenance préventive

Des interventions sur site rapides et efficaces ainsi que des opérations de maintenance préventive garantissent durablement les performances supérieures de vos machines Tornos. Une maintenance préventive périodique permet d'éviter 70 à 80 pour cent des pannes de machine, pour une productivité maintenue à son meilleur niveau.

Faites appel à nos ingénieurs de maintenance hautement qualifiés pour des visites régulières à des fins d'examen approfondi, de nettoyage, de lubrification et de contrôle des niveaux de fluide de vos machines. Nos contrats de maintenance abordables vous permettront de planifier les temps morts, d'obtenir un rapport complet et détaillé sur l'état de vos machines et de bénéficier de nos recommandations pour l'amélioration de leurs performances.

Nous pouvons personnaliser nos services de maintenance préventive en fonction de vos besoins. En tant que partenaire connaissant bien vos machines et l'utilisation que vous en faites, nous nous appliquons à établir avec vous un programme de maintenance préventive répondant à vos exigences particulières de production.

En maintenant votre parc de tournage Tornos en condition optimale, vous améliorez la disponibilité de vos machines, leur durée de vie et la qualité des pièces que vous produisez. Notre maintenance préventive vous permet de planifier les interventions sur les machines et donc de minimiser les temps morts. Remplacer des courroies d'entraînement en opération et en contre-opération, contrôler et remplacer des relais, des filtres à air et des détendeurs, régler les axes et vérifier puis mettre à jour votre logiciel: notre service de maintenance préventive vous aide à conserver un parc de machines à toute épreuve.



We keep you turning

tornos.com

TORNOS SA

Rue Industrielle 111
CH-2740 Moutier
Tél. +41 (0)32 494 44 44
Fax +41 (0)32 494 44 03
contact@tornos.com

Tornos
à travers
le monde



Conforme aux directives de sécurité CE/CEM en vigueur.
Ce document est fondé sur les informations disponibles au moment de sa publication. Bien que tous les efforts possibles aient été faits pour assurer leur précision, les informations ci-incluses ne prétendent pas couvrir l'ensemble des détails ou variations de matériel ou de logiciel, ni parler à toute éventualité en rapport avec l'installation, l'exploitation et la maintenance. TORNOS S.A. ne se soumet à aucune obligation de notification des détenteurs de ce document en ce qui concerne des modifications effectuées ultérieurement. TORNOS S.A. n'accepte aucune réclamation, ni ne fournit de garantie, expresse, implicite ou statutaire, ni ne porte la responsabilité en ce qui concerne la précision, l'exhaustivité, la suffisance ou l'utilité des informations ci-incluses. Aucune garantie de qualité marchande ou d'adéquation à l'usage n'est applicable.