

COMMUNIQUE DE PRESSE

Pour diffusion immédiate

Nouveau Techno-Centre au service des clients

Moutier, le 21 juin 2007

Tornos, fabricant suisse de tours automatiques poursuit sa stratégie de mise en place d'un réseau de compétences accessible à ses clients par l'ouverture à St Pierre en Faucigny d'un centre dédié à l'Europe du Sud.

Partenariat

Doté des dernières machines et technologies disponibles sur le marché, ce Techno-Centre offre une large palette de services aux clients de Tornos et de ses partenaires.

En effet, bien que localisé chez Tornos, les clients ont l'occasion de profiter du savoir-faire de nombreuses entreprises proposant des produits complémentaires à ceux de Tornos, par exemple de l'huile, des outils coupants ou encore de la matière.

Equipement et prestations

Pour assurer sa mission de service et d'adaptation des « solutions clients », le Techno-Centre dispose des machines Tornos les plus récentes et acquiert ainsi une autonomie qui lui permet d'être beaucoup plus rapide dans ses réponses aux sollicitations de ses clients.

Relié à une base de donnée mondiale centralisée, le Techno-Centre a la possibilité en tout temps de découvrir tous les tests, essais et évolutions réalisés dans les autres Techno-Centre (Europe du Nord, Asie et USA).

Une structure déjà testée...

Le Techno-Centre de Tornos France a été mis en test depuis le 1er février 2007 et les prestations effectuées à ce jour sont les suivantes :

- Hot-line de support technique
- Formation
- Calculation
- Mise en train
- Mise en service et assistance à la réalisation de pièces
- Essais

De l'avis unanime des clients, la proximité géographique et culturelle « joue à plein » et assure une qualité et une rapidité de prestation sans égale.

... Qui se développe

Fort de ce succès en France et d'une infrastructure et d'une équipe très compétente, Tornos inaugure son centre pour l'Europe du Sud. Ce centre est à disposition des filiales française évidemment, mais également italienne et espagnole, mais aussi du marché suisse.

Les premiers essais pour l'Italie sont en cours. Le Techno-Centre est un outil au service des clients, Tornos est fier de pouvoir le leur offrir.

Techno-Centre St-Pierre en Faucigny

Nombre d'employés :	30
Machines à disposition :	DECO Sigma 8, Sigma 20, DECO 13a
Calculations par mois :	plus de 25
Mise en service par mois :	5
Mise en train par mois :	5
Essais clients par mois :	5
Horaire d'ouverture :	LU – VE 07h45 – 17h30
Horaire Hot-line :	LU – VE 07h45 – 17h30

Contact Presse : Pierre-Yves Kohler TORNOS SA, 111, rue Industrielle, CH-2740 Moutier
Tel. +41 32 494 44 44, Fax +41 32 494 49 03, www.tornos.com

