

A close-up photograph of a hand holding a transparent globe. The globe is spinning rapidly, creating a significant motion blur effect that streaks the colors of the Earth (blues, greens, and whites) into horizontal lines. The hand is positioned on the right side of the frame, with fingers wrapped around the globe. The background is a soft, out-of-focus green, suggesting an outdoor setting. The overall composition is dynamic and emphasizes movement and global connectivity.

TORNOS

相伴左右
与您同行

服务

Tornos 服务 与您同行

100000

凸轮式
机床

14

全球服务
中心

10000

DECO &
EVODECO
机床

6000

经典数控
机床

3000

多主轴
机床

Tornos机床全球安装

您以及您使用 Tornos 机床进行的生产是 Tornos 服务关注的重中之重。14 家 Tornos 服务中心战略性地分布于欧洲、亚洲和美洲，为全球所有客户提供快速、强大和可靠的支持。Tornos 服务的专业技术积累长达 100 年，而且深入了解客户在汽车、医疗、电子与连接件、微机械等各行业领域的工艺、应用和挑战，可以为您提供专业支持，是您所有 Tornos 机床的服务伙伴。

我们的服务团队全力践行 Tornos 的诺言“*We keep you turning*”，我们的承诺不仅是引人注目的口号。我们定将履行承诺，为您提供真正出色的支持，满足您在零件和服务方面的所有需求，您可以完全信赖我们。



了解
Tornos 服务

现场服务

我们提供快速高效的现场操作支持, 确保您的 Tornos 机床的持续高性能运行。我们可以在现场, 根据您的时间安排, 为您安装机床、对您和机床操作人员进行基本培训、提供刀具以优化机床生产率和性能, 并进行维修以最大限度地减少停机时间。

您的 Tornos 机床配备令人惊叹的超精密技术。只有训练有素的、获得认证的 Tornos 工程师才具备 Tornos 机床按照设计目的运行所需要的专业知识和技术 — 他们将服务于您机床的整个生命周期。我们的服务工程师受过非常专业的培练, 十分了解您的 Tornos 机床及其内外围设备, 并知晓您机床的日常操作情况。他们使用当地语言, 提供专家级的服务, 能够为您快速提供解决方案。无论您面临更换皮带等基本机床问题, 或者遇到更换主轴等较复杂的挑战, 我们均可提供快速可靠的服务。

机床发生故障时, 无论您在世界任何地方, Tornos 为您提供坚强后盾, 因有保障而可自信使用。



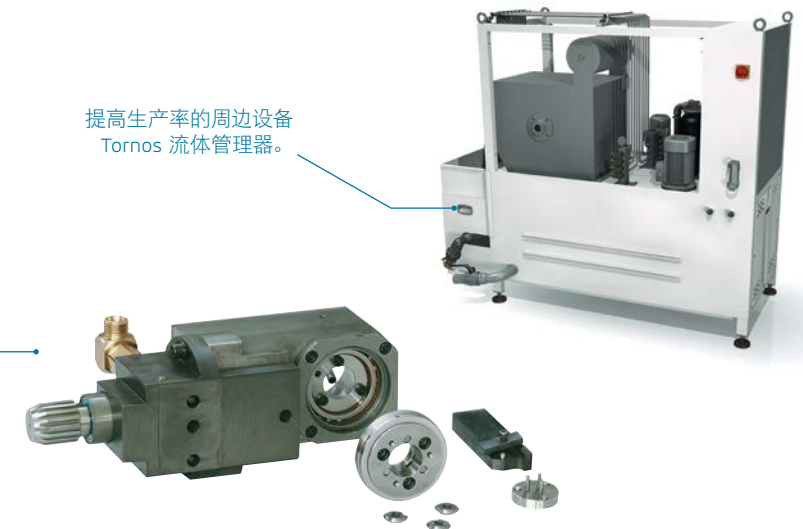
升级



LCD 显示屏升级

刀座

提高生产率的周边设备
Tornos 流体管理器。



通过升级您的 Tornos 机床可以为您的机床投资增值，并能扩大您的应用范围。无论您的目标是针对电子应用进行多边形车削，还是需要油雾分离器以提高车间安全性和清洁度，Tornos 服务均可提供专业知识和技术，助您保持强势竞争力。

我们拥有广泛的周边解决方案，助您提高运营成本效益、缩短安装设置时间、确保准时交货，从而提高机床价值，让您自信地面对获利丰厚的加工机会。敬请体验 Tornos 服务之升级服务为您 Tornos 机床以及业务带来的附加价值。

长久以来，我们一直是复杂加工流程管理方面的权威，定位独一无二，旨在设计和交付升级配置，以拓展您的加工能力。无论您有何种需求，我们的专业人员均可冷静地为您进行可行性研究，而且服务工程师时刻待命，准备进行升级，以帮助您的运营达到新的水平。我们大获成功的升级配置种类丰富，高压泵、深孔钻单元、排屑器、灭火器、高频轴、油雾分离单元、刀座、旋风铣装置、多边形铣削和滚齿附件、长工件出料装置、棒料机、夹头、特殊工件收集器、存储扩展、适配器、刀具寿命管理软件和附加轴，不胜枚举。

用于 DECO 机床的
中央润滑系统

油雾分离器



机床检修

新型滚珠丝杆和导轨

新的线路和中央润滑

采用我们认证的机床检修服务,可以让您的重载荷 Tornos 机床保持强大: Tornos 服务让您的机床重获高生产率。全面检修后,您的机床可提供与新机床一样的精度和生产率,但却不存在新机床所涉及的培训、程序、刀具和工艺转换的问题。

我们的机床检修服务价格合理,首先对您的机床进行完整检查,然后当场提出建议,并根据您的需要和我们的分析进行报价。整套检修包括全机拆卸、清洁、更换导轨和滚珠丝杆、线路和电子元件的必要更换、机床及其组件重新喷漆、机床重新组装和自定义几何调节,以及通过功能和几何测试恢复机床运转。

经过全新检修的机床,在现场重新安装后,所有更换部件都享受一年保修。

我们的专家还可提供个性化检修服务,根据您的特定需求进行针对性维修,例如更换所有导轨但保留轴线电机。让您的预算、您的特殊加工需求和你的 Tornos 专家为您指引。

延长您的 Tornos 机床投资的有效寿命、恢复机床原始精度和生产率、消除使用新机床的后顾之忧 — 尽在我们的机床检修服务。

提供整套或部分检修



备件



只有 Tornos 能够提供专为 Tornos 机床设计的认证备件, 让您获益于完美的兼容性和质量, 且您只需我们这一个合作伙伴就可实现快速交付, 无论您在世界任何地方。我们的库存配件超过 18,500 个, 在全球设有三个备件中心, 确保您所期望的快速交货。

您从 Tornos 订购的备件均以最高质量的材料打造, 经过严格的可靠性测试, 并且采用 ISO 9001 认证的备生产流程, 尽可放心使用。我们的生产流程不断改进, 通过备件技术开发不断提升功能和可其靠性, 让您持续受益。相比更换掉的备件, Tornos 新备件使用寿命更长, 可以进一步提高您的机床性能和竞争优势。



从轴承、齿轮、弹簧和导轨到计算机数控装置、主轴和电机 — 凭借 Tornos 认证的原装备件和易损件, 您的机床定能获得最佳性能。

手指轻触, 即可订购配件 — 尽在我们的在线目录

我们一周 7 天、每天 24 小时提供备件识别以及价格和供货信息, 让您快速找到需要的备件。敬请联系 spr@tornos.ch, 实现快速便捷访问。通过在线商店订购备件, 还可享受 5% 的折扣。同时, 因为服务是我们的核心职能, 所以您还可通过电话、传真、电子邮件或邮政方式订购备件。

我们凭借快速安全地交付高质量且经过认证的原装 Tornos 备件, 来优化您的机床运行时间。

免费热线支持

无论您身在世界何处, 只需一个电话, 熟悉您工艺的资深专家将以当地语言为您快速提供操作和编程解决方案。

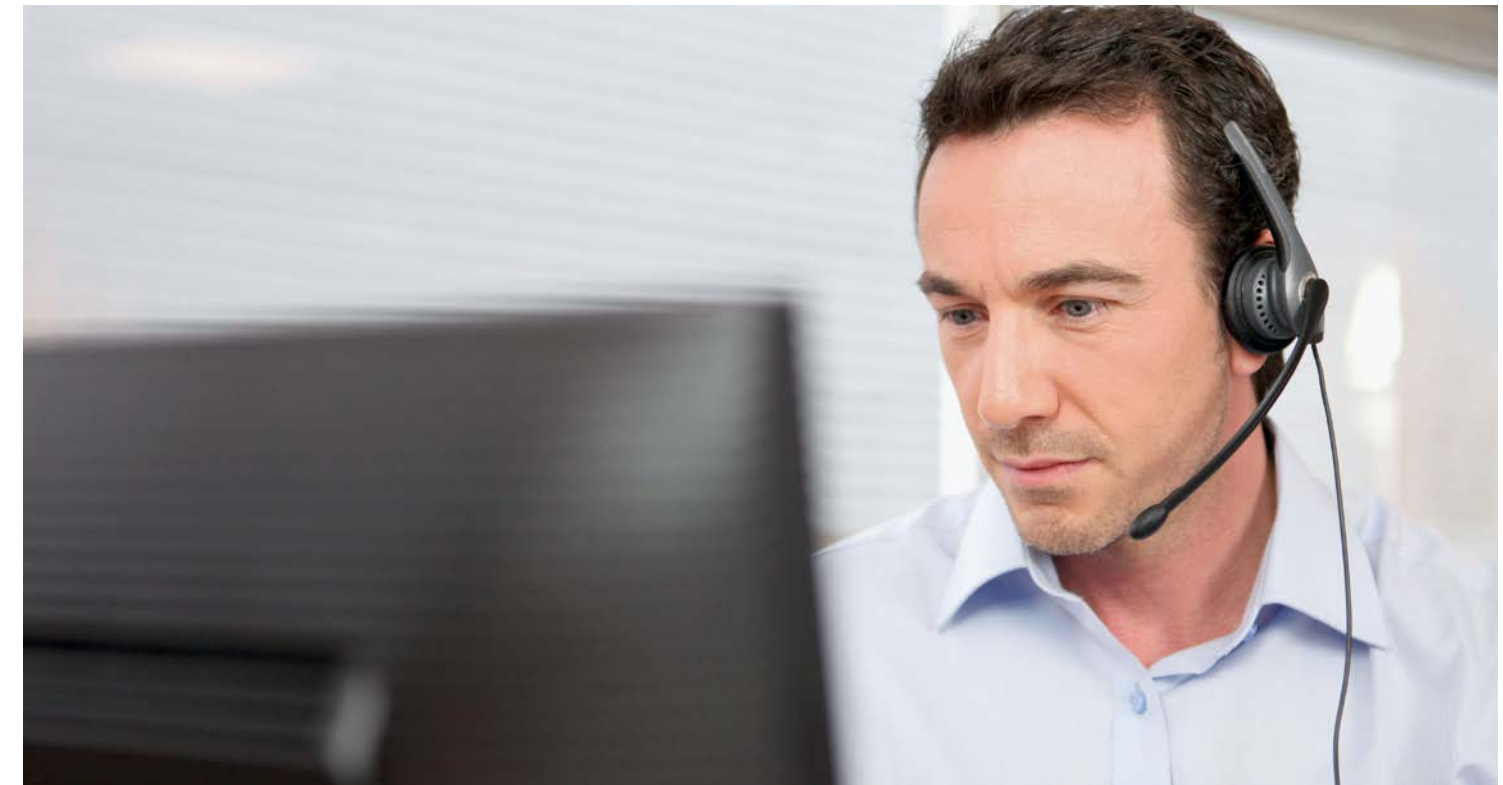
在寻找答案的过程中, 分秒必争。您只需一个电话, 即可联系到我们的专业人员, 他们时刻准备着与您沟通以了解情况, 从而快速给出解决方案。因精通最先进的技术, **我们的热线专家在开发、生产和您的具体需求之间架起了专业的桥梁。**他们使用您当地的语言, 快速提供解决方案, 帮助您重新恢复运行 — 确保您持续运行。

软件热线的专业工程师具备丰富的机床软件知识, 编程问题也是他们的业务范围。他们无与伦比, 可以指导您为这些复杂问题找到合理解决方案。

如果机床配有最先进的通信软件, 无论您身在何处, 均可通过我们的远程协助获得最高水平的响应。



Tornos SPR
extranet



二手机床

专业培训



通过租赁或购买二手 Tornos 机床, 您可获得我们的高端技术以及高度灵活的解决方案 — 享有极具竞争力的价格。Tornos 机床以经久耐用而闻名; 实际上, 我们的许多机床已经运行 70 多年, 至今仍在服务。

客户在决定投资新机床时, 经常委托我们转售旧的机床。我们的所有机床均经过出厂检查。每台机床均由经过培训的 Tornos 技术人员和服务经理团队进行彻底检查并批准, 然后方可被认证为“Tornos 完全担保”。我们也提供翻修机床, 以满足您的具体生产需求。我们拥有种类广泛的刀座和外围设备 — 且有我们的专家做后盾, 这使得我们有能力为您提供最佳解决方案。我们还提供经过全面检修后恢复至如新状态的机床, 经过 Tornos 工程师全面测试验证, 以确保符合我们的严苛标准。我们的工程师确保为您提供最佳 Tornos 机床体验。如果您希望在投资机床之前对其进行试用, 您可先租用一台 Tornos 机床, 亲身体验我们的技术为您操作带来的灵活性、高精度和无与伦比的生产率 — 实惠超乎想象。

让您的员工成为真正的编程、操作和维护大师, 让他们有能力提供您期望的生产率以及您客户要求的无敌质量。专业培训由我们经验丰富的指导教师提供, 可在 Tornos 总部或全球任何地方的客户现场进行。

凭借直观和易用性, Tornos 机床提供大量选项, 支持多种多样的工艺。通过专业培训, 您的员工将成为精通编程、操作和维护的专家, 为您的工艺、应用和产品增添更多价值。指导教师通过专业培训传授知识, 确保让您从机床投资中获得最佳回报。

我们的指导教师拥有深厚的专业技术, 且非常精通您所服务领域的关键工艺和应用 — 无论您拥有的是单轴还是多轴 Tornos 机床, 他们均能以精炼的、以客户为中心的方式向您传递知识。

欢迎使用 Tornos 专业培训, 让您员工的技能和机床利用率再上新台阶。

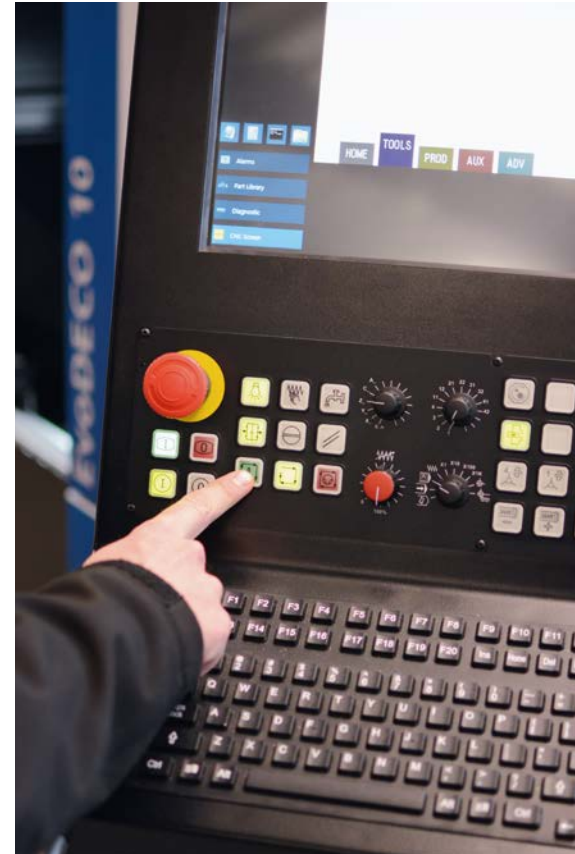


软件支持

我们位于瑞士穆捷 (Moutier) 公司总部的内部软件支持, 可以帮您提高生产率和质量, 延长您机床的正常运行时间。我们的专家熟知机床软件, 可轻松解决复杂问题。

软件是 Tornos 机床的大脑, 而我们的专家团队具备无与伦比的专业知识和技术, 无论您需要微调软件或是安装第三方软件和附件, 他们都将帮您成功战胜困难。

您可购买新软件版本升级服务, 并可通过我们的软件支持服务请求特殊编程。



车间概览



TISIS
网上商店

预防性维护

快速、高效的现场操作和预防性维护可确保您的 Tornos 机床获得始终如一的高性能。定期执行预防性维护可以避免 70 - 80% 的机床故障, 使您始终保持高生产率。

欢迎委托我们的高素质服务工程师定期访问, 以进行彻底的检查、清洁、润滑, 并检查所有机床的液位。通过我们价格合理的维护合同, 您可以计划停机时间、获得关于机床状态的全面和详细分析, 并且我们会就如何提高您机床的性能为您提供有益建议。

我们的预防性维护服务可根据您的具体维护需求进行定制。我们是您的合作伙伴 — 我们不仅熟悉您的机床, 也了解您的使用方式 — 因此, 我们会与您密切合作, 制定符合您独特生产需求的预防性维护计划。

延长正常运行时间和机床寿命, 并提高您所生产零件的质量, 同时确保您的 Tornos 车削中心处于最佳状态 — 通过我们的预防性维护计划, 您可对机床维护工作进行规划, 最大程度减少运行中断情况的发生。从更换主背轴传动带, 到检查和更换继电器、空气过滤器和减压器, 再到调节所有轴线以及检查和更新您的软件 — 我们的预防性维护服务确保您的机床组从容面对任何挑战。



We keep you turning

tornos.com

TORNOS SA

Rue Industrielle 111
CH-2740 Moutier
电话 +41 (0)32 494 44 44
contact@tornos.com

关注我们
发现更多精彩



Tornos
分支机构
遍布全球



遵循现行欧盟CE/EMC安全指令。
本文件基于出版时所能获得的相关正确信息。TORNOS S.A. 尽力保证文件的准确性，但本文件所包含信息并未涵盖硬件和软件的所有细节或变化，也不可能涉及与安装、运行和维护有关的所有可能意外。TORNOS S.A. 保留对本文件进行后续修改的权利，恕不另行通知。TORNOS S.A. 未就本文件所含信息的准确性、完整性、充分性或可用性做出任何明确的、暗示的或法定的表述或保证，也不承担任何责任，不保证基于任何目的的适销性或适用性。